



グランピング五感 キャンセルポリシー

制定日：2022年7月1日

キャンセル料はGoToトラベルキャンペーンの割引前の旅行代金から計算となりますのでご注意ください。

14日前：宿泊料金の10%

7日前：宿泊料金の20%

4日前：宿泊料金の40%

前日：宿泊料金の80%

当日：宿泊料金の100%

不泊：宿泊料金の100%

※キャンセルは、予約確定メールからご自身で行っていただくようお願いいたします。

■台風・悪天候の場合について

お客さまの安全のために、施設を閉鎖する場合がございます。

(1)ご利用日の前日正午時点の気象庁の発表に従って、判断させていただきます。

(2)また、ご利用当日であっても、気象状況の変化により、急きょ閉鎖する場合がございます。

●施設を閉鎖する判断基準は、以下の通りです。

- ・気象庁により当施設が台風の暴風警戒区域に入ると予報が発表された場合
- ・気象庁から当該地域へ気象警報が発令された場合
- ・その他、当施設が運営困難と判断した場合

施設を閉鎖する場合、お客様へ電話やメールやSNSなどの方法でご連絡いたします。その場合、当然ながら、宿泊料はいただきません。同時に天候による閉鎖の場合、お客さまへの賠償対応は致しません。一方、当施設による判断の前に、お客さまがキャンセルされた予約については通常のキャンセル料が発生致しますので、ご了承をお願いいたします。